

УТВЕРЖДЕНО  
 Заведующий МАДОУ № 586  
 И.В. Ланский  
 Приказ № 139 от 01 декабря 2020 года



**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МАДОУ-детский сад № 586**

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	Январь 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	Информация актуальна	20.01.2020

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь-март 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий</li> </ul>	До 23.01.2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	<p>На сайте создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://586.tvoyasadik.ru">https://586.tvoyasadik.ru</a></p>	20.01.2020

		оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			<a href="/?section_id=144">/?section_id=144</a>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>			баннер размещен <a href="https://586.tvoysadik.ru/">https://586.tvoysadik.ru/</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия оказания услуг	Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2021	Сарапулова Галина Яковлевна, шеф-повар	Установлен кулер с водой	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень услуг для инвалидов	Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>наличие</li> </ul>	До 01.04.2021 (в зависимости от финансирования)	Ланских Ирина Викторовна, заведующий	Включено в план работы	---

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</li> </ul> <p>образовательной организации в</p>				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками</li> </ul>	До 01.04. 2021	Ланских Ирина Викторовна, заведующий	Включено в план работы	---

	<p>организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
отсутствуют	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	До 01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	С 15.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
отсутствуют	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	До 01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности	С 15.01.2020

	<p>услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>			<p>условиями оказания услуг</p>	
--	--	--	--	-------------------------------------	--