



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ-детский сад № 586
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Январь 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	Информация актуальна	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирован	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь -март 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020

ие					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	До 23.01.2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	<p>На сайте создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами и НОК https://586.tv/oysadik.ru/?section_id=144</p> <p>баннер размещен https://586.tv/oysadik.ru/</p>	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2021	Сарапулова Галина Яковлевна, шеф-повар		выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	До 01.04.2021 (в зависимости от финансирования)	Ланских Ирина Викторовна, заведующий		
Улучшить	Обеспечить:	До	Ланских		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	01.04.2021	Ирина Викторовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
отсутствуют	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	До 01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
отсутствуют	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	До 01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации",

"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

№ п/п	Наименование мероприятия	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	Мероприятие №1	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
2	Мероприятие №2	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
3	Мероприятие №3	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
4	Мероприятие №4	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
5	Мероприятие №5	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
6	Мероприятие №6	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
7	Мероприятие №7	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
8	Мероприятие №8	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
9	Мероприятие №9	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия
10	Мероприятие №10	Инициатор	Сроки реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия