

Действия руководителя при захвате заложников:

-осложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

-по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

-принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

-оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

-при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Помните, что в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

Если в силу сложившихся обстоятельств сотрудник стал заложником, то необходимо:

1. Выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

2. Неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

3. Будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок.

4. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

5. Не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

6. Если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

7. Если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

8. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

9. В случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнивая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

10. Спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

11. Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

12. Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

13. Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

14. Если имеется возможность, без ущерба жизни и здоровью заложников, передайте информацию о количестве преступников, их вооружении и экипировке, особенностях поведения и манеры ведения разговора и т.д. в правоохранительные органы.

15. Если будет проводиться операция по освобождению заложников силовым методом, то необходимо создать максимум условий правоохранительным органам своим поведением для успешного ее проведения (лечь на пол, лицом вниз или сесть у стены и т.д.).