

УТВЕРЖДЕНО
 Заведующий МАДОУ № 586
 И.В. Ланских
 Приказ № 50 от 02 августа 2021 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ-детский сад № 586

по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	Январь 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	Информация актуальна	20.01.2020

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Январь 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	Информация актуальна	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь-март 2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий 	До 23.01.2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	<p>На сайте создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК https://586.tvoysadik.ru</p>	20.01.2020

		оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			/?section_id=144	
		<ul style="list-style-type: none"> баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			баннер размещен https://586.tvoysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия оказания услуг	Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	До 01.04.2021	Сарапулова Галина Яковлевна, шеф-повар	Установлен кулер с водой	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие 	До 31.12.2023 (в зависимости от финансирования)	Ланских Ирина Викторовна, заведующий		

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений <p>образовательной организации в</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками 	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Ланских Ирина Викторовна, заведующий</p>		

	<p>организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
отсутствуют	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	До 01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	С 15.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
отсутствуют	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	До 01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия,	С 15.01.2020

	<p>услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>			<p>способствующие выявлению замечаний направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>Организованы мероприятия (мастер-классы, тренд-сессии, анкетирование) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МАДОУ, выявления степени удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	
--	--	--	--	--	--