

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году по состоянию на 31 декабря 2021 года
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 586 «Остров детства»
Город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	20.01.2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	Размещена на официальном сайте МАДОУ информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ в разделе «Сведения об образовательной	20.01.2020

					организации», «Образование»	
2	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020
3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	23.01.2020	Быкова Наталья Владимировна, воспитатель	<p>На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>В данном разделе размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК https://586.tvoyasadik.ru/?section_id=144</p> <p>размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p> <p>На главной странице официального сайта МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	20.01.2020

					https://586.tvoysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.04.2021	Сарапулова Галина Яковлевна, шеф-повар	Установлен кулер с водой	01.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	31.12.2023	Ланских Ирина Викторовна, заведующий		
6	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху 	31.12.2023	Ланских Ирина Викторовна, заведующий		

		<p>и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
7	отсутствуют	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	17.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

8	отсутствуют	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Организованы мероприятия (мастер-классы, тренд-сессии) для родителей (законных представителей) с целью повышения уровня лояльности по отношению к МАДОУ,	20.02.2020
9		Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2021	Ланских Анна Павловна, заместитель заведующего	Руководителем МАДОУ проведены контрольные мероприятия, способствующие выявлению замечаний направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведено анкетирование родителей (законных представителей)	20.02.2020

					воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ – детский сад № 586



И.В. Ланских