

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 586 "Остров детства"**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	На официальном сайте МАДОУ размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	09.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	01.12.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Приобретены сменные кресла-коляски	30.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	В санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже установлены поручни	29.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Оборудовано средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Установлена тактильная табличка со шрифтом Брайля на входной двери, в фойе на 1 этаже установлен экран с дублированием информации для инвалидов по слуху.	03.04.2023

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучить учителя-логопеда МАДОУ	01.12.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Учитель-логопед прошел обучение по программе профессиональной профпереподготовки "Сурдопедагогика. Коррекционно-развивающее обучение детей с нарушением слуха в условиях реализации ФГОС", в объеме 340 часов.	22.05.2023
---	--	--	------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Руководителем МАДОУ проведена консультация для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Руководителем МАДОУ проведен семинар направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	26.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	В годовой план работы МАДОУ включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (День открытых дверей; Профорientационный технологический конкурс «ИКаРёнок»; Региональный отбор международных образовательных STEAM-соревнований по робототехнике – 2023; X открытый областной фестиваль научно-технического творчества и современных технологий «Город ТехноТворчества» - Творческая онлайн мастерская ЦУП ОРИОН; Городской турнир «Русские шашки»; Выставка-конкурс для детей дошкольного возраста («ИКаРёнок») «Каждый Робот имеет Шанс»)	09.01.2023
--	--	--	------------	--	--	------------

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение опроса родителей (законных представителей) о необходимости организации дежурной группы. При наличии желающих организация дополнительной услуги "Дежурная группа"	01.06.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости организации дежурной группы. В ходе анализа результатов было выявлено, что дополнительная услуга "Дежурная группа" будет нерентабельна	27.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Ланских Ирина Викторовна заведующий	Организованы и проведены праздники с участием родительской общественности: "Волшебный Новый Год"; "День Защитника Отечества"; "Весенняя капель"; "До свиданья, детский сад!"	30.05.2023

Заведующий МАДОУ - детский сад № 586  И.В. Ланских

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).